**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 квартал 2016 г.**

**в администрации Елизаветовского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Елизаветовском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Елизаветовского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Елизаветовского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Елизаветовского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Елизаветовского сельского поселения;

- Порядком организации работы администрации Елизаветовского сельского поселения с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Елизаветовского сельского поселения от 20.09.2011г. №027-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Елизаветовского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области с обращениями граждан»;

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Елизаветовского сельского поселения регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Специалист администрации Елизаветовского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2 квартал 2016 года в адрес администрации Елизаветовского сельского поселения **поступило 2 обращения** граждан. По сравнению со 2 кварталом 2015 года в адрес администрации поселения поступило **на 1** **обращение меньше,** т.е. произошло **уменьшение количества обращений на 33,3 %** (за 2 квартал 2015 года в адрес администрации поселения поступило 3 обращения). Обращения имеют первичный характер.

Коллективные обращения во 2 квартале 2016 года и аналогичный период 2015 года не поступали.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию Елизаветовского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения не поступали.

Из поступивших обращений **рассмотрено** 3 **письменных и устных обращений (** с учетом одного письменного обращения сроки обращения по которому перешли из 1 квартала 2016 года**)**. Из рассмотренных - 3 **(или 100 %) обращений с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2016 года».

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2 квартал 2016 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2 квартал 2016 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2016 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2 квартал 2016 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0098.0380 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества |  | 2 | 2 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **2** | **2** |

Электронные обращений на адрес официального сайта Елизаветовского сельского поселения не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Елизаветовского сельского поселения обращений за 2 квартал 2016 года по сравнению со 2 квартал 2015 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Елизаветовского сельского поселения **за 2 квартал 2016 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2016 года** |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 100 % (2) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

обращения поступили **по тематическому разделу - «Экономика»**, как во 2 квартале 2016 г., так и во 2 квартале 2015 год что свидетельствует о наличии причин системного характера.

**По** **тематическому разделу «Экономика» - 2 обращения или 100 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Елизаветовского сельского поселения за 2 квартал 2016 года, количество которых увеличилось на 1 обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (за 2 квартал 2015 года поступило 1 обращение по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематики:

- «Хозяйственная деятельность» - 2 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 2 квартал 2015 года в адрес администрации Елизаветовского сельского поселения обращений по данной тематике не поступали).

За 2 квартал 2016 года обращения поступали по вопросам:

-«Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества» (2)

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера» наблюдается уменьшение обращений** по сравнению с аналогичным периодом 2015 года **(во 2 квартале 2016 года обращения не поступали, во 2 квартале 2015 года поступило 2 обращения).**

Следует отметить, что обращения, касающиеся **тематических разделов «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера» и «Государство, общество, политика»** во 2 квартал 2016 года и 2 квартал 2015 года в адрес администрации Елизаветовского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Елизаветовского сельского поселения **за 2 квартал 2016 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2016 г.** |
| **пенсионеры** | 2 (или 100 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 0 (или 0 %) |

Мониторинг обращений за 2 квартал 2016 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно снижение количества обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

Все мероприятия, проводимые администрацией Елизаветовского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Елизаветовского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.