**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 3 квартал 2016 г.**

**в администрации Елизаветовского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Елизаветовском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Елизаветовского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Елизаветовского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.

Специалист администрации Елизаветовского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 3 квартал 2016 года в адрес администрации Елизаветовского сельского поселения **поступило 2 обращения** граждан. По сравнению с 3 кварталом 2015 года в адрес администрации поселения поступило **на 1** **обращение меньше,** т.е. произошло **уменьшение количества обращений на 33,3 %** (в 3 квартале 2015 года в адрес администрации поселения поступило 3 обращения). Обращения имеют первичный характер.

Коллективные обращения в 3 квартале 2016 года и аналогичный период 2015 года не поступали.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию Елизаветовского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения не поступали.

Из поступивших обращений **рассмотрено** 2 **письменных и устных обращений**. Из рассмотренных **обращений с результатом рассмотрения «разъяснено»-**1 обращениеи **с результатом рассмотрения «поддержано»,** в том числе **«меры приняты»-** 1 обращение.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2016 года».

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 3 квартал 2016 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 3 квартал 2016 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2016 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3 квартал 2016 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **1** | **2** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  | 1 | 1 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  | 1 | 1 |
| 0003.0009.0098.0381 | Приватизация земельных участков |  | 1 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **1** | **1** | **2** |

Электронные обращения на адрес официального сайта Елизаветовского сельского поселения не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Елизаветовского сельского поселения обращений за 3 квартал 2016 года по сравнению с 3 кварталом 2015 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Елизаветовского сельского поселения **за 3 квартал 2016 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2016 года** |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 100 % (2) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Обращения поступили **по тематическому разделу - «Экономика»**, как в 3 квартале 2016 г., так и в 3 квартале 2015 года, что свидетельствует о наличии причин системного характера.

**По** **тематическому разделу «Экономика» - 2 обращения или 100 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Елизаветовского сельского поселения за 3 квартал 2016 года, количество которых увеличилось на 1 обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (за 3 квартал 2015 года поступило 1 обращение по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематики:

**-«Налоги и сборы»** - 1 или 50 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 3 квартал 2015 года в адрес администрации Елизаветовского сельского поселения обращений по данной тематике не поступало.

- «**Хозяйственная деятельность»** - 1 или 50 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 3 квартал 2015 года в адрес администрации Елизаветовского сельского поселения обращений по данной тематике поступало 1 обращение).

За 3 квартал 2016 года обращения поступали по вопросам:

-« Налог на имущество» (1)

-«Приватизация земельных участков»(1)

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера» обращения** по сравнению с аналогичным периодом 2015 года **(в 3 квартале 2016 года обращения не поступали, в 3 квартале 2015 года поступило 1 обращение).**

Следует отметить, что обращения, касающиеся **тематических разделов «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера» и «Государство, общество, политика»** в 3 квартал 2016 года и 3 квартал 2015 года в адрес администрации Елизаветовского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Елизаветовского сельского поселения **за 3 квартал 2016 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2016 г.** |
| **пенсионеры** | 0 (или 0 %) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 2 (или 100 % от общего числа поступивших обращений |

Мониторинг обращений за 3 квартал 2016 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно снижение количества обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

Все мероприятия, проводимые администрацией Елизаветовского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Елизаветовского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.